

Obchodní podmínky LIFTEC CZ a.s.

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi smluvními stranami, kdy na straně dodavatele je společnost: LIFTEC CZ a.s. se sídlem Praha 10, Počernická 272/96, PSČ: 108 03, IČ: 264 96 101, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou zn. B 22650 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Prodávající“), a na straně příjemce dodávek zboží či služeb podnikatel vystupující v rámci smluvního vztahu za účelem svého podnikání (dále jen „Kupující“), který se tedy nepovažuje za spotřebitele. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí nabídky dodání zboží či služeb, ke kterým jsou připojeny.

I. Přijetí nabídky a uzavření kupní smlouvy

- Kupní smlouva je uzavřena přijetím nabídky tak, že kupující zašle prodávajícímu objednávku odkazující na nabídku. Objednávka musí pod sankci neplatnosti obsahovat nejméně:
 - Datum objednávky
 - Referenční číslo nabídky
 - Název (nebo jméno), IČ a DIČ kupujícího
 - Jméno osoby a funkci osoby jednající za kupujícího
 - Označení kontaktní osoby a telefonické a emailové spojení
 - Přesné označení místa plnění (dodání)
 - Podpis oprávněné osoby za kupujícího
- Kupující učiněním objednávky dle příložené nabídky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s těmito podmínkami souhlasí. Tyto obchodní podmínky se učiněním objednávky kupujícími stávají nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.
- V případě rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a výslovným ujednáním v nabídce, má přednost ujednání v nabídce před těmito podmínkami. Jakákoliv jiná odchýlná ujednání jsou přípustná pouze v písemné formě podepsané zástupci kupujícího i prodávajícího. Výměna elektronických zpráv se nepovažuje za písemnou formu.
- Přijetí nabídky (učinění objednávky) a/nebo těchto obchodních podmínek s dodatkem, odchylkou nebo výhradou není přijetím nabídky, a považuje se za protinávrh, i když se podmínky podstatně nemění. Nabídka je pro prodávajícího závazná po dobu 1 měsíce od doručení kupujícímu.

II. Předmět koupě

- Předmět konkrétní dílčí smlouvy o dodávkách zboží či služeb (dále jen „Předmět koupě“) je specifikován v nabídce (včetně konfigurace).
- Součástí dodávky, pokud není smluvními stranami dohodnuto v dílčí smlouvě něco jiného, není instalace, zabudování předmětu koupě, zprovoznění, zaškolení obsluhy ani provozní materiály (náplně, spotřební materiály).
- Požaduje-li kupujícího provedení úprav obsahu dílčí smlouvy o dodávkách zboží či služeb oproti dohodnuté specifikaci předmětu koupě v akceptované objednávce, či změnu ujednaných dodacích podmínek (změna místa dodání atd.), je o plnění nad rámec dílčí smlouvy, které vyžaduje souhlas obou smluvních stran a uzavření dodatku k dílčí smlouvě, který bude obsahovat změnu ujednaných smluvních podmínek (úprava ceny, termínu dodání atd.).
- Pokud je součástí poskytnutí předmětu koupě dodávka software, prodávající za podmínek dohodnutých v dílčí smlouvě (akceptované objednávce) a podmínek uvedených níže uděluje nabyvateli právo užívat předmětný software k účelu, k nimž je určen, a to v rámci nevýhradní licence (dále jen „licence“).
- Kupující není oprávněn bez předcházejícího písemného souhlasu prodávajícího jakýmkoli způsobem postupit, přenechat, zapůjčit, umožnit užívání, či jinak dočasně nebo trvale poskytnout oprávnění tvořící součást licence nebo licenci třetím osobám. V této souvislosti kupující nesmí zejména bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího software nebo jeho kopii prodávat, pronajímat, půjčovat, rozmnožovat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám, a to ani k částečnému užívání, s výjimkou rozmnožení vytvářených výpočetní technikou kupujícího bez jeho zášahu při provozu softwaru (zejména uložení rozmnožení do paměti počítače). Kupující dále není oprávněn software žádným způsobem upravovat, analyzovat, provádět reverse engineering a jinak do něj zasahovat nebo jej přizpůsobovat k jinému účelu, než jaký je stanoven v těchto podmínkách, bez předchozího výslovného písemného souhlasu poskytovatele. V případě, že kupující poruší své povinnosti dle ustanovení tohoto bodu těchto podmínek, zavazuje se nahradit prodávajícímu způsobenou škodu, a to v plné výši bez jakékoliv limitace.

III. Platební podmínky a zálohy

- Cena předmětu koupě je uvedena v nabídce. Cena je v českých korunách, není-li uvedeno jinak. Cena je uváděna bez DPH. K ceně bude účtována DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- Kupující se zavazuje, pokud není smluvními stranami dohodnuto v dílčí smlouvě něco jiného, ve lhůtě 14 dnů od učinění objednávky zaplatit prodávajícímu zálohu na kupní cenu ve výši uvedené v nabídce.
- Kupní cena, pokud není smluvními stranami dohodnuto v dílčí smlouvě něco jiného, je splatná do 14 dnů od okamžiku dodání předmětu koupě.
- Veškeré platby se považují za zaplacené až dnem připsání na účet prodávajícího.
- V případě prodlení s úhradou zálohy nebo kupní ceny se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je prodávající každý kalendářní měsíc trvání smluvního vztahu (od uzavření dílčí smlouvy o dodávkách zboží či služeb do splnění všech závazků smluvních stran z něj vyplývajících), vždy k prvnímu dni příslušného měsíce, oprávněn jednostranně zvýšit sjednané ceny předmětu koupě v jejich dosud neuhrazených částech o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní měsíc, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. K navýšení ceny předmětu koupě v její neuhrazené části dojde doručením písemného oznámení, přičemž rozdíl kupní ceny vyúčtuje prodávající kupujícímu daňovým dokladem, fakturou, a to v rámci vyúčtování konečné ceny předmětu koupě.
- Smluvní strany se dohodly, že pokles kurzu devizového trhu měn CZK/EUR o hodnotu 0,2 Kč za 1,- EUR, nebo nárůst tohoto kurzu o hodnotu 0,2 Kč za 1,- EUR, vždy podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vytvoření nabídky, se považuje za podstatnou změnu okolností, která zaktádá zvlášť hrubý nepoměrný znevýhodněním příslušné smluvní strany neúměrným zvýšením nákladů plnění ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nastane podstatná změna okolností podle předchozí věty, může prodávající vyzvat kupujícího k obnově jednání o dílčí smlouvě a strany se zavazují, že začnou jednat o cenovém dodatku k této dílčí smlouvě, v němž bude pohyb devizového kurzu promítnut do úpravy cen předmětu koupě. Pokud se smluvní strany v takovém případě nedohodnou na uzavření dodatku dílčí smlouvy o úpravě ceny předmětu koupě ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od učinění vyzvy k zahájení jednání, může prodávající od dílčí smlouvy nebo její části odstoupit.

IV. Termín dodání

- Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě kdykoliv do termínu uvedeného v nabídce a Kupující se zavazuje tento na výzvu Prodávajícího převzít. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího alespoň 3 dny před plánovaným termínem dodání.
- V případě prodlení s úhradou sjednané zálohy ze strany kupujícího, jak rovněž v případě prodlení kupujícího s poskytnutím součinnosti požadované prodávajícím v souvislosti s plněním jeho závazků dle dílčí smlouvy, se termín dodání prodlužuje o dobu předmětného prodlení kupujícího.
- Prodávající neodpovídá kupujícímu za případné prodlení s dodáním předmětu koupě v termínu dle dílčí smlouvy, respektive akceptované objednávky, způsobené skutečnostmi, které nemožno ani vyloučit, zejména, nikoliv však výlučně, v případech zášahu vyšší moci, prodlení při celní kontrole, nedodržení termínů dodávek komponentů ze strany subdodavatelů prodávajícího, technických a logistických potíží při přepravě apod. Prodávající nenesou v souvislosti s plněním povinností dle dílčí smlouvy, respektive akceptovaných objednávek, vůči kupujícímu, jakoukoliv odpovědnost za jednání třetích osob a je vůči kupujícímu odpovědný pouze v případě, prokáže-li se jeho hrubá nedbalost při odevzdání předmětu koupě přepravci.

V. Místo plnění

- Prodávající se zavazuje dodat předmět koupě na místo stanovené dohodou smluvních stran.
- Prodávající splní povinnost odevzdat předmět koupě kupujícímu v okamžiku závazek prodávajícího koupě v místě plnění k odevzdání kupujícímu a umožněním nakládání s předmětem koupě kupujícími a včas mu to oznámí.
- Kupující je povinen určit konkrétní osobu oprávněnou k převzetí předmětu koupě a informovat o svém rozhodnutí prodávajícího před předáním předmětu koupě. V případě nepřipravenosti kupujícího

předmět koupě v místě plnění převzít, je prodávající oprávněn předmět koupě nevydat. Případná opakovaná přeprava předmětu koupě k odevzdání kupujícímu je zpoplatněna. Ustanovení o přechodu nebezpečí škody není odevzením předmětu koupě dotčeno.

VI. Výhrada vlastnictví

- Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k předmětu koupě, a proto zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny včetně DPH vlastником předmětu koupě. Dle dohody strany není prodávající oprávněn do okamžiku úplného zaplacení ceny s předmětem koupě nakládat (zcizit, zastavit, předat třetí osobě atd.), přičemž jakékoliv další zpracování předmět koupě je kupující oprávněn provést toliko s předchozím výslovným písemným souhlasem prodávajícího.
- V případě prodlení s úhradou kupní ceny delší než 1 měsíc, je kupující povinen k písemné výzvě prodávajícího přestat předmět koupě užívat a předat jej prodávajícímu, přičemž v případě nesplnění této povinnosti odpovídá kupující prodávajícímu za způsobenou škodu.

VII. Přechod nebezpečí škody na předmětu koupě

- Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím předmětu koupě, a je-li předmět koupě zaslán, pak předáním k přepravě. Stejný následek má, neprevzeme-li kupující z jakéhokoliv důvodu předmět koupě, přestože prodávající předmět koupě připravil v místě plnění k odevzdání kupujícímu a umožnil mu s ním nakládat.
- Kupující je povinen podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu koupě předmět koupě prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.

VIII. Záruka

- Prodávající poskytuje na předmět koupě omezenou záruku za jakost v délce uvedené v nabídce. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu.
- Podmínkou trvání poskytnuté záruky je provedení řádné instalace předmětu koupě u kupujícího technikem prodávajícího, případně provedení zmíněné instalace po konzultaci a schválení zapojení zástupcem prodávajícího. Kupující je povinen vhodným způsobem tyto úkony zajistit na své náklady. Po dobu záruky smí pravidelnou provozní údržbu a opravy, pokud není v dílčí smlouvě či technické dokumentaci poskytnuté prodávajícím kupujícímu v souvislosti s dodáním zboží jinak (manuál, návod atd.), provádět pouze prodávající (dle aktuálního ceníku prodávajícího). Kupující se zavazuje na své náklady výše sjednaným způsobem zajistit provádění provozní údržby, prohlídek a výměn dílů nebo náplní v termínech a lhůtách stanovených dílčí smlouvou, technickou dokumentací nebo doporučeními výrobce. V případě porušení kterékoli z těchto povinností záruka za jakost zaniká a kupující nemá vůči prodávajícímu jakékoliv nároky z případných vad zboží či služeb. V případě požadavku záruční opravy dodaného předmětu koupě mimo území státu, kde bylo toto zařízení převedeno – Česká republika, se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu nad rámec prací dle jeho ceníku rovněž náklady spojené s dopravou a ubytováním technika, s dopravou potřebných náhradních dílů a času straveného technikem v zahraničí mimo čas potřebný pro opravu zařízení dle zvláštní nabídky prodávajícího zohledňující jeho časové, transportní a personální možnosti (pokud bude zákazník požadovat záruční opravu bezplatně, je povinen zajistit na vlastní náklady dopravu zařízení do sídla prodávajícího a zpět na místo provozu/instalace zařízení).
- Nároky ze záruky i z odpovědnosti za vady jsou omezeny čistě na opravu nebo výměnu předmětu koupě či jeho vadné součásti.
- Záruka se dále nevztahuje zejména na poškození vzniklé:
 - běžným opotřebením;
 - mechanickým poškozením předmětu koupě;
 - elektrickým přepětím nebo podpětím;
 - používáním v podmínkách, které svými vlastnostmi neodpovídají prostředí, které je výrobcem nebo prodávajícím určeno;
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou nebo zanedbaním údržby či péče o předmět koupě;
 - nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami v dokumentaci předmětu koupě;
 - nekválikovaným zásahem nebo změnou parametrů;
 - použitím nesprávného nebo neoriginálního spotřebního materiálu.
- Kupující nemá právo ze záruky, způsobící-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost.
- Práva z vadného plnění nebo záruky kupujícímu nenáleží, pokud kupující před přechodem nebezpečí škody na předmětu koupě o vadě věděl nebo pokud vadu sám způsobil.
- Nároky z vad nebo záruky je třeba uplatnit u prodávajícího neprodleně po zjištění vady, nejpozději však do 10 kalendářních dnů kdy kupující vadu zjistil nebo mohl při vynaložení odborné péče zjistit. Nároky z skrytých vad u provedených prací (servisních úkonů), je prodávající v souvislosti s poskytováním služeb povinen uplatnit u kupujícího taktéž nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne jejich provedení, zjevné vady je povinen uplatňovat při předání.
- Dohodnou-li si strany postup oprav v rámci poskytování služeb prodávajícím, přičemž prodávající opozorní kupujícího na rizika spojená s tímto postupem oprav, není zákazník oprávněn reklamovat či požadovat vrácení zboží nebo služeb užitých v rámci tohoto postupu oprav z důvodu, že se projevila rizika, na něž byl kupující upozorněn.

IX. Omezení odpovědnosti za škodu

- Odpovědnost prodávajícího za škodu je omezena pouze na škodu na předmětu koupě.
- Prodávající zejména neodpovídá za jakékoliv škody na navazujícím zařízení a následné škody (finanční škody, ušlý zisk, prostoje, ušlé příležitosti).
- Jakákoliv odpovědnost prodávajícího za škodu v souvislosti s plněním této smlouvy je omezena nejvýše do výše ceny předmětu koupě bez DPH.

X. Odstoupení od smlouvy

- Prodávající má vedle zákonných důvodů právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v případech:
 - že je kupující v prodlení s jakoukoliv úhradou po dobu delší než 10 dní,
 - že je proti kupujícímu zahájeno insolvenční řízení.

XI. Závěrečné ustanovení

- Kupující není oprávněn postupit práva z nabídky ani uzavřené kupní smlouvy.
- Kupující není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího.
- Kupující nese nebezpečí změny okolností.
- Jakákoliv změna uzavřené kupní smlouvy je možná pouze písemným dodatkem pod sankci neplatnosti jiných forem ujednání. Za písemnou formu pro změnu smlouvy se nepovažuje výměna elektronických zpráv.
- Nabídka, jejíž součástí jsou tyto podmínky (přijátá učiněním objednávky), je úplným ujednáním o předmětu smlouvy a o všech náležitostech, které strany minuly smluvně upravit. Žádný projev prodávajícího při sjednávání smlouvy a neobsažený v nabídce nemá zakládat závazek prodávajícího. Je vyloučeno, aby vedle výslovných ustanovení nabídky a těchto podmínek, byly práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe mezi stranami nebo ze zvyklostí ať obecných nebo odvětvových.
- Smluvní i mimosmluvní nároky na náhradu újmy z jakéhokoliv jednání zaměstnanců a členů orgánů prodávajícího jsou vyloučeny, ledaže by se jednalo o trestný čin.
- Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze smlouvy urovnány předně smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- V případě soudního řízení ve jakýchkoli sporech vyplývajících ze smluvních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím je místně příslušný vždy soud podle místa sídla prodávajícího. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky, přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo.